



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA SOCIAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DOCENTE EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DEL NIVEL
PRIMARIO, PUENTE PIEDRA – LIMA, 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Br. CELINDA LIDUVINA REYES ZAVALA

ASESOR:

Mg. NOEL ALCAS ZAPATA

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A mi padre celestial y a su bendición
a mis hijos: Evelyn y Richard que me
acompañan día a día y a toda mi
familia, los quiero mucho ellos son la
razón de mi vida.

Celinda.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, al Doctor César Acuña Peralta, quien gracias a la Universidad Cesar Vallejo non permite perfeccionar a los docentes en su labor y tarea educativa para lograr alcanzar nuestros objetivos académicos y obtener el grado de Magister en Educación en la mención de docencia universitaria.

A nuestro docente asesor Mg. Noel Alcas Zapata, por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A los docentes de las instituciones educativas estatales del nivel primario, Puente Piedra – Lima, por su participación activa en la realización de este trabajo.

La Autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presentamos la tesis titulada: Clima Social y Satisfacción Laboral docentes en instituciones educativas estatales del nivel primario, Puente Piedra – Lima, 2013; para obtener el grado de Magíster en docencia universitaria.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación que existe entre Clima Social y Satisfacción Laboral docentes en instituciones educativas estatales del nivel primario, Puente Piedra – Lima, 2013. El documento consta de cuatro capítulos, estructurado de la siguiente forma:

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

II. MARCO TEÓRICO

III. MARCO METODOLÓGICO

IV. RESULTADOS

La Autora.

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre el clima social y la satisfacción en el trabajo docente en el Estado las instituciones educativas del nivel primario, Puente Piedra - Lima, 2013.

La población estuvo conformada por 187 docentes de las instituciones educativas estatales de primaria en el distrito de Puente Piedra - Lima, 2013. Se trabajó con una muestra aleatoria proporcional de 126 profesores, que se distribuyen en cinco instituciones educativas del distrito.

A continuación, se procesarán los datos, utilizando el programa estadístico SPSS versión 21.0. Lo mismo sucede con las pruebas de hipótesis, y dado que las variables de estudio son ordinales, se procedió aplicar el estadístico de Spearman con un nivel de confianza del 95%, y llegó a la conclusión de que existe una relación significativa ($Rho = .445$;) ($p\text{-Valor} = 0,000 < .05$), entre las variables del clima social y satisfacción laboral docente en las instituciones educativas estatales del nivel primaria. Puente piedra - Lima, 2013.

Palabras clave: clima social y satisfacción en el trabajo

ABSTRACT

This research has as main objective to determine the relationship between social climate and job satisfaction of teachers in the state educational institutions of primary, Puente Piedra - Lima, 2013.

The population consisted of 187 teachers in primary state educational institutions in the district of Puente Piedra - Lima, 2013. We worked with a proportional random sample of 126 teachers, spread over five educational institutions in the district .

Then, data is processed using SPSS version 21.0 . The same applies to hypothesis testing , and since the study variables are ordinal , we proceeded to apply the statistical Spearman with a confidence level of 95%, and concluded that there is a significant ($Rho = .445$;) ($p\text{-value} = 0.000 < .05$) , between the variables of social climate and teacher job satisfaction in state educational institutions of primary level . Stone Bridge - Lima, 2013.

Keywords: social climate and job satisfaction

INTRODUCCIÓN

La tesis titulada “Clima Social y Satisfacción Laboral docente en instituciones educativas estatales del nivel primario, Puente Piedra – Lima, 2013, consta de cuatro capítulos elaborados a partir de una amplia investigación y análisis del tema, dando como resultado conclusiones y sugerencias valiosas para nuestros propósitos.

Capítulo I Problema de Investigación. Comprende en el planteamiento de problema, el cual se presenta un enfoque de situación en la cual se vienen desarrollando muchas instituciones educativas como la relación que existe entre el clima social y satisfacción laboral de sus miembros, especialmente el de la de sus docentes y de cómo ello puede mermar en la motivación para el buen desempeño de sus labores. Así mismo se exponen los antecedentes del problema investigado, justificación del porqué y para qué fue elegido el tema. Las limitaciones que se presentaron para realizar el trabajo las preguntas de investigación que se relacionan con objetivos general específico que nos sirvieron de guía para las actividades desarrolladas.

Capítulo II Marco Teórico. He consultado bibliografía amplia sobre las variables estudiadas Clima Social y Satisfacción Laboral, concluyendo para la primera variable sobre Clima Social se dice que en una institución educativa debe practicarse la comunicación verbal como la no verbal son fundamentales dentro de adecuadas relaciones interpersonales para crear un determinado clima social. Para la segunda variable se concluye que la Satisfacción Laboral, incide en la actitud del trabajador frente a sus obligaciones y por lo tanto puede decirse que la satisfacción surge a partir de la correspondencia entre el trabajo real y las expectativas del trabajador.

Capítulo III Marco Metodológico. Se plantea una hipótesis general y tres específicas siempre considerando las dos variables del tema de nuestra investigación, además se hace una definición conceptual y operacional de dichas hipótesis. En cuanto al tipo de estudio es básico y por el diseño de estudio es no experimental. La población se delimita a docentes de las

instituciones educativas estatales del nivel primario, Puente Piedra – Lima, 2013, haciendo un total de 187; el método de investigación es hipotético deductivo. La técnica de investigación es la encuesta para la cual se elaboró y aplicó un cuestionario a la muestra seleccionada de 126 docentes.

Capítulo IV Resultados. Estadísticos descriptivos de la presente investigación mediante frecuencias y porcentajes cuyas variables son: Clima Social y Satisfacción Laboral, que a su vez constan de las dimensiones: Relación, Desarrollo, Estabilidad, Responsabilidad, Condiciones de Trabajo y Salarios e Incentivos respectivamente. Así mismo se añaden a cada una de las tablas presentadas el correspondiente análisis y también se da a conocer las conclusiones y sugerencias, producto de mi investigación como también las referencias bibliográficas en las cuales me he basado para realizar la presente investigación.

La Autora.

INDICE

	Página
Caratula	I
Dedicatoria	li
Agradecimiento	lii
Presentación	lv
Resumen	v
Abstract	Vi
Introducción	Vii
Índice	Viii
Índice de tablas	Xi
Índice de Figuras	Xii
I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.5.1. Nacionales	19
1.5.2. Internacionales	23
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo general	28
1.6.2. Objetivos Específicos	28
II MARCO TEÓRICO	29
2.1. Bases teóricas de Clima Social	30
2.1.1. Modelos teóricos de Clima Social	30
2.1.2 Definición de Clima Social	30
2.1.3. Dimensiones de Clima Social	31

2.1.4.	Definición de las dimensiones de Clima Social	32
2.2	Bases Teóricas del Satisfacción Laboral	36
2.2.1.	Teoría de la Satisfacción Laboral	36
2.2.2.	Definición de la variable Satisfacción Laboral	38
2.2.3.	Dimensiones de la Satisfacción Laboral	40
2.2. 4.	Definiciones de las Dimensiones de la variable Satisfacción laboral	40
2.3	Definición de Términos Básicos	44
III	MARCO METODOLÓGICO	49
3.1.	Hipótesis	48
3.1.1.	Hipótesis General	48
3.1.2.	Hipótesis específica	48
3.2.	Variables	48
3.2.1.	Definición conceptual	48
3.2.1.1	Variable Clima Social	48
3.2.1.2	Variable Satisfacción Laboral	49
3.2.2.	Definición operacional	50
3.3.	Metodología	52
3. 3.1.	Tipo de estudio	52
3.3.2.	Diseño	52
3.4.	Población y muestra	53
3.4.1.	Población	53
3.4.2.	Muestra	53
3.5.	Método de investigación	54
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.6.1.	Técnicas	55
3.6.2.	Instrumentos	55
3.6.3.	Validez y confiabilidad	57

3.7.	Métodos de análisis de datos	58
IV	RESULTADOS	59
4.1	Descripción	60
4.2.	Prueba de hipótesis	60
4.3.	Discusión de resultados	64
	CONCLUSIONES	67
	SUGERENCIAS	69
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	71
	ANEXOS	81
	Anexo 1: Matriz de consistencia.	82
	Anexo 2: Instrumento de medición de variables	83
	Anexo 3: Análisis de Fiabilidad	87
	Anexo 4: Base de Datos	93
	Anexo 5: Validaciones	111

INDICE DE TABLAS

	Página.
Tabla 1: Operacionalización de variable Clima Social	50
Tabla 2: Operacionalización de variable Satisfacción Laboral	51
Tabla 3: Población de docentes	53
Tabla 4: Muestra proporcional de docentes	54
Tabla 5: Prueba de confiabilidad de las variables en estudio.	57
Tabla 6: Descripción del clima social	60
Tabla 7: Descripción de la Satisfacción laboral	60
Tabla 8: Correlación de Spearman entre el Clima social y la Satisfacción laboral	61
Tabla 9: Correlación de Spearman entre la variable Clima social y las dimensiones de la Satisfacción laboral	63

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Dimensiones de Clima Social	32
Figura 2 Factores extrínsecos e intrínsecos de la satisfacción laboral	37
Figura 3: Variables que inciden en la satisfacción laboral	38